Algemene voorwaarden SVDV Bouwprojecten B.V.

Artikel 1 Definities

1. SVDV Bouwprojecten B.V. is een besloten vennootschap.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Zakelijke Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die gebruikt maakt van de Diensten van SVDV Bouwprojecten B.V.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Consument**': de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die gebruik maakt van de Diensten van SVDV Bouwprojecten B.V.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Klant'** verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die gebruikmaakt van de Diensten van SVDV Bouwprojecten B.V.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Overeenkomst op afstand'** verstaan: de Overeenkomst die tussen SVDV Bouwprojecten B.V. en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van SVDV Bouwprojecten B.V. en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Overeenkomst'** verstaan: de meerzijdige rechtshandeling tussen SVDV Bouwprojecten B.V. en Klant, waarbij SVDV Bouwprojecten B.V. zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten of producten te leveren en Klant zich verbindt een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van SVDV Bouwprojecten B.V. en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in Artikel 3.4 van onderhavige Overeenkomst.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder **'Diensten'** verstaan: alle door SVDV Bouwprojecten B.V. en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende schilderwerkzaamheden, aanbouw en verbouwing, alsmede alle andere door SVDV Bouwprojecten B.V. ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij SVDV Bouwprojecten B.V. verbindt/ zal verbinden om Diensten te verlenen en/of werkzaamheden te verrichten en/of zaken te leveren voor Klant, alsmede op alle daaruit voor SVDV Bouwprojecten B.V. voortvloeiende werkzaamheden.
2. Deze Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door SVDV Bouwprojecten B.V. ingeschakelde derden in het kader van een opdracht.
3. Afwijking van deze Algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de Algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met SVDV Bouwprojecten B.V. is overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij SVDV Bouwprojecten B.V. uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard deze of onderdelen daarvan te aanvaarden.
5. Deze Algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende, gewijzigde of vervolgopdrachten.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. SVDV Bouwprojecten B.V. en de

Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van deze Algemene voorwaarden (en) in acht wordt genomen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene voorwaarden.
9. Indien SVDV Bouwprojecten B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SVDV Bouwprojecten B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbieding, offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. De offerte is geheel vrijblijvend, tenzij de offerte een geldigheidstermijn bevat. Offertes die niet vrijblijvend zijn, maar eveneens geen expliciete termijn van aanvaarding vermelden, zijn geldig gedurende 30 (zegge: dertig) dagen na datum van de offerte. Zodra de geldigheidstermijn is verlopen, vervalt het aanbod.
2. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt aanvaard, dan heeft SVDV Bouwprojecten B.V. het recht dit aanbod onverwijld na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. De Klant kan contact opnemen met SVDV Bouwprojecten B.V. via e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. SVDV Bouwprojecten B.V. zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden.
4. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of via schriftelijke aanvaarding van de offerte.
5. Offertes en aanbiedingen van SVDV Bouwprojecten B.V. zijn gebaseerd op informatie die door Klant is verstrekt. Klant staat ervoor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan SVDV Bouwprojecten B.V.
6. Een aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door SVDV Bouwprojecten B.V. aan Klant. Het aanbod komt te vervallen indien het product of Dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
7. SVDV Bouwprojecten B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van SVDV Bouwprojecten B.V. dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij SVDV Bouwprojecten B.V. deze schriftelijk bevestigt.
9. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door SVDV Bouwprojecten B.V.
10. De bij de offerte gevoegde tekening en andere gegevens omtrent de werkzaamheden blijven eigendom van SVDV Bouwprojecten B.V. en mogen zonder voorafgaande toestemming van de SVDV Bouwprojecten B.V. niet worden gekopieerd en aan derden worden verstrekt of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij zullen onverwijld aan SVDV Bouwprojecten B.V. worden geretourneerd binnen 14 (zegge: veertien) dagen op diens eerste verzoek op kosten van de Klant aan hem te worden teruggezonden.
11. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is SVDV Bouwprojecten B.V. daaraan niet gebonden.

De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SVDV Bouwprojecten B.V. anders aangeeft.

12. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht SVDV Bouwprojecten B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
13. SVDV Bouwprojecten B.V. is gerechtigd rekening in kosten te brengen voor het opstellen van de offerte.
14. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is SVDV Bouwprojecten B.V. gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien hij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. SVDV Bouwprojecten B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
2. SVDV Bouwprojecten B.V. is gerechtigd om de Overeenkomst naar eigen inzicht uit te voeren en om zonder toestemming van Klant de uitvoering van Diensten en werkzaamheden geheel of ten dele aan derden uit te besteden. De toepasselijkheid van Artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. SVDV Bouwprojecten B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal SVDV Bouwprojecten B.V. de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door SVDV Bouwprojecten B.V. worden doorbelast aan Klant.
5. Het is de Klant niet toegestaan om voor de dag waarop het werk als opgeleverd geldt van het werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens toestemming van de SVDV Bouwprojecten B.V.
6. Klant dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van SVDV Bouwprojecten B.V. behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat desondanks toch vertraging dan dient Klant, SVDV Bouwprojecten B.V. daarover zo tijdig mogelijk te informeren.
7. Indien door SVDV Bouwprojecten B.V. of door SVDV Bouwprojecten B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. De Overeenkomst tussen SVDV Bouwprojecten B.V. en Klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
9. Klant zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante (contact)gegevens verstrekken aan SVDV Bouwprojecten B.V. die SVDV Bouwprojecten B.V. nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht en/of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SVDV Bouwprojecten B.V. worden verstrekt. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is de Klant verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SVDV Bouwprojecten B.V. ter beschikking gestelde (contact)gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

10. SVDV Bouwprojecten B.V. bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze. Daarnaast moet de informatie naar waarheid zijn.
11. De Klant draagt er zorg voor dat SVDV Bouwprojecten B.V. zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
12. De Klant zorgt ervoor dat de SVDV Bouwprojecten B.V. tijdig kan beschikken:
    a. Over voor de werkzaamheden benodigde informatie, gegevens, bescheiden en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
    b. Over aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde gas, water, elektriciteit, perslucht, stoom en dergelijke. De kosten hiervan en van het benodigde verbruik zijn voor rekening van Klant;
    c. Over het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd. Waarbij de Klant er zorg voor draagt dat de Diensten en werkzaamheden op het terrein (in het gebouw) op veilige wijze kunnen worden uitgevoerd en dat aan alle wettelijke eisen inzake veiligheid en arbeidsomstandigheden wordt voldaan.
    d. Over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen;
    e. Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.
13. Indien Klant zelf zorg dient te dragen voor levering van bepaalde materialen en gegeven en/of uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk, is Klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten indien dit niet tijdig geschiedt.
14. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van SVDV Bouwprojecten B.V. opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging, c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Klant.
15. SVDV Bouwprojecten B.V. is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de Klant is SVDV Bouwprojecten B.V. gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden op te schorten. Daarnaast kan de SVDV Bouwprojecten B.V. de uitvoering van de vervolgonderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien sprake is van een situatie zoals bedoeld in dit lid, dan zullen Klant en SVDV Bouwprojecten B.V. in gezamenlijk overleg treden omtrent het betaalschema dat zal worden gehanteerd.
16. Het is SVDV Bouwprojecten B.V. uitdrukkelijk toegestaan bij de uitvoering van de werkzaamheden af te wijken van een eerder uitgebracht advies, verstrekt plan of tekening, aangezien dit advies, verstrekt plan of tekening een uitvoeringsplan is dat opgesteld is voor aanvang van de werkzaamheden, en tijdens de werkzaamheden het soms dienstig kan zijn wijzigingen door te voeren.

Artikel 5 Wijziging, aanvulling en/of meerwerk op de opdracht

1. Het werk omvat enkel de in de offerte gespecificeerde werkzaamheden.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder meerwerk verstaan: te verrichten werkzaamheden welke niet bij het opstellen van de offerte dan wel bij het sluiten van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Er is eveneens sprake van meerwerk indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Klant, SVDV Bouwprojecten B.V. de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. SVDV Bouwprojecten B.V. is gerechtigd de kosten voor meerwerk aan Klant in rekening te brengen op basis van de ten tijde van de (op)levering geldende tarieven voor de gewerkte uren en gebruikte materialen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst aan te passen en/of aan te vullen, of op

verzoek van Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, is Klant verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. SVDV Bouwprojecten B.V. is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Klant verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

4. De door Klant na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen, meerwerk en/of aanvullingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Klant tijdig en schriftelijk aan SVDV Bouwprojecten B.V. ter kennis zijn gebracht. Meerwerk, wijzigingen dan wel aanvulling op de Overeenkomst gelden slechts indien deze door zowel SVDV Bouwprojecten B.V. als Klant schriftelijk is aanvaard. SVDV Bouwprojecten B.V. is gerechtigd, bij gebreke van een overeengekomen (vaste) prijs, de kosten voor het meerwerk, de wijziging en/of aanvulling aan de Overeenkomst aan Klant in rekening te brengen op basis van de ten tijde van de (op)levering geldende tarieven voor de gewerkte uren en gebruikte materialen.
5. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling en/of meerwerk, dan is SVDV Bouwprojecten B.V. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de SVDV Bouwprojecten B.V. en de Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Wijzigingen, aanvullingen en/of meerwerk op de in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen SVDV Bouwprojecten B.V. en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging, aanvullingen of meerwerk geschiedt schriftelijk.
6. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. SVDV Bouwprojecten B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
7. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van SVDV Bouwprojecten B.V. op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
8. Indien wijzigingen, aanvullingen en/of meerwerk tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door SVDV Bouwprojecten B.V. opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. SVDV Bouwprojecten B.V. is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de Klant.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. SVDV Bouwprojecten B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat SVDV Bouwprojecten B.V. goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits SVDV Bouwprojecten B.V. de Klant bij een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft, ingeval de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Klant

niet langer van SVDV Bouwprojecten B.V. kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, schade en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Klant.

2. Voorts is SVDV Bouwprojecten B.V. bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in Artikel 6.1 van onderhavige Overeenkomst, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en de Klant in verzuim is, dan is SVDV Bouwprojecten B.V. gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij de Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Indien sprake is van een Zakelijke Klant geldt het navolgende: Indien SVDV Bouwprojecten B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SVDV Bouwprojecten B.V. op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien SVDV Bouwprojecten B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
6. Tussentijdse opzegging door de Consument van de Overeenkomst kan te allen tijde geschieden. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, dan zal de Consument overgaan tot betaling voor de reeds geleverde werkzaamheden. Enige andere vorm van (schade)vergoeding is uitgesloten.
7. Tussentijdse opzegging door de Zakelijke Klant van de Overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien is overeengekomen dat tussentijdse opzegging mogelijk is, kunnen de partijen schriftelijk opzeggen met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen opzegtermijn. Indien er geen opzegtermijn is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
8. Bij het opzeggen van de Overeenkomst, zoals bedoeld in lid 6 en lid 7 van dit Artikel, heeft SVDV Bouwprojecten B.V. alleen aanspraak op de vergoeding voor de Diensten die hij op dat moment daadwerkelijk heeft verricht en nog gaat verrichten, en dus niet ook op vergoeding voor eerder overeengekomen/ingeplande Diensten die niet meer zullen worden uitgevoerd.
9. Elke Overeenkomst kan onmiddellijk, zonder opzegtermijn, door beide partijen worden opgezegd, indien de andere partij:
    a. Zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet nakomt, ook niet nadat hij de andere partij daartoe schriftelijk heeft gesommeerd en de in de sommatiebrief genoemde termijn is verstreken;
    b. De andere partij in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag voor faillissement is gedaan;
    c. De andere partij voorlopige surseance van betaling wordt verleend dan wel een aanvraag voor surseance van betaling is gedaan;
    d. Conservatoir en/of executoriaal beslag wordt gelegd op de vermogensbestanddelen van de andere partij;
    e. De andere partij wordt ontbonden, gefuseerd of gesplitst
10. De partij die op grond van lid 9 van dit Artikel opzegt is niet schadeplichtig jegens de andere partij in verband met deze opzegging. Alle vorderingen van SVDV Bouwprojecten B.V. worden als gevolg van opzegging onmiddellijk opeisbaar.
11. Bepalingen die bedoeld zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren zoals betalingen, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.

12. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SVDV Bouwprojecten B.V., zal SVDV Bouwprojecten B.V. in overleg met de Klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor SVDV Bouwprojecten B.V. extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij SVDV Bouwprojecten B.V. anders aangeeft.

Artikel 7 Annulering en herroeping

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of schriftelijke aanvaarding van de offerte is niet meer mogelijk.
2. Indien de Klant een Consument is, dan heeft de Consument na het sluiten van een Overeenkomst op afstand 14 (zegge: veertien) dagen om kosteloos en zonder opgaaf van reden de Overeenkomst op afstand te annuleren (hierna: **"het herroepingsrecht**).
3. Bij een Overeenkomst op afstand met betrekking tot het leveren van Diensten begint voornoemde termijn te lopen op de dag waarop de Overeenkomst op afstand wordt gesloten.
4. Voor de Consument geldt dat de Overeenkomst op afstand niet meer kan worden geannuleerd ingeval SVDV Bouwprojecten B.V. de Diensten volledig levert binnen de 14 (zegge: veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst op afstand verleent de Consument hiervoor toestemming aan SVDV Bouwprojecten B.V. en verklaart hij afstand te doen van het herroepingsrecht.
5. Voorts geldt dat de Consument het herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van de Consument, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (zegge: veertien) dagen bedenktijd. Wel is de Consument gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
6. Indien de Consument gebruik wil maken van zijn/haar herroepingsrecht, dan dient de Consument op een ondubbelzinnige wijze aan SVDV Bouwprojecten B.V. kenbaar te maken de Overeenkomst op afstand te ontbinden. Het tijdstip van het kenbaar maken van hetgeen neergelegd in de voorgaande zinsnede is leidend. SVDV Bouwprojecten B.V. zal eveneens een bevestiging van de ontbinding aan de Consument toesturen.
7. Indien Consument binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 2 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, dan zal SVDV Bouwprojecten B.V. enkel de kosten voor de reeds verrichtte werkzaamheden die gemaakt zijn in het kader van het uitoefen van de Overeenkomst, in rekening brengen.

Artikel 8 Prijzen, betaling en incassokosten

1. Alle genoemde prijzen voor de Zakelijke Klant zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Alle genoemde prijzen voor de Particuliere Klant zijn in euro's en inclusief BTW.
3. SVDV Bouwprojecten B.V. heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan SVDV Bouwprojecten B.V. mede te delen.
5. Betaling geschiedt achteraf via factuur.
6. Voor de Zakelijke Klant geldt het navolgende: betaling dient te geschieden binnen 8 (zegge: acht) dagen na factuurdatum op een door SVDV Bouwprojecten B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur.

7. Voor de Consument geldt het navolgende: betaling dient te geschieden binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum op een door SVDV Bouwprojecten B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Mochten er andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur.
8. Bij gebreke van een overeengekomen vaste prijs geschiedt de vaststelling van de prijs voor de verleende diensten en/of uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde c.q. gebruikte materialen, op basis van de door partijen overeengekomen tarieven, of bij gebreke van een zodanige vaststelling, op basis van de ten tijde van de oplevering van het werk ter plaatse geldende tarieven.
9. Indien overeengekomen, is Klant verplicht om een aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens SVDV Bouwprojecten B.V. begint met de uitvoering van de Overeenkomst. Indien hiervan sprake is, dan zal SVDV Bouwprojecten B.V. dit tijdig aan Klant melden. Betaling van de aanbetaling dient op dezelfde wijze te geschieden zoals neergelegd in lid 6 en lid 7 van dit Artikel. Zolang de aanbetaling door Klant niet is voldaan, zal SVDV Bouwprojecten B.V. ook niet aanvangen met de overeengekomen werkzaamheden.
10. SVDV Bouwprojecten B.V. is gerechtigd om werkzaamheden en/of leveringen in delen te factureren. Tenzij schriftelijk een afwijkend betaalschema is overeengekomen, zal het navolgende betaalschema worden gehanteerd:
    a. Klant is 35% van het totaalbedrag, zoals vermeld op de offerte, verschuldigd direct na ondertekening van de offerte aan SVDV Bouwprojecten B.V. verschuldigd;
    b. Klant is 35% bij aanvang van de werkzaamheden op locatie aan SVDV Bouwprojecten B.V. verschuldigd;
    c. Klant is de resterende 30% van het totaalbedrag, zoals vermeld op de offerte, na (op)levering en goedkeuring van de verrichte werkzaamheden aan SVDV Bouwprojecten B.V. verschuldigd.
11. SVDV Bouwprojecten B.V. is eveneens gerechtigd om ervoor te kiezen geen betaalschema, zoals bedoeld in lid 10 van dit Artikel, te hanteren, maar in plaats daarvan direct volledig te factureren.
12. Wanneer Klant met de betaling van een termijn in gebreke is, is SVDV Bouwprojecten B.V., onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd het werk op te schorten totdat Klant aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
13. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 6 en lid 7 van dit Artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan Klant al dan niet kan worden toegerekend.
14. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is SVDV Bouwprojecten B.V. alsdan bevoegd de wettelijke rente te berekenen over het openstaande bedrag per maand of een gedeelte van een maand, vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
15. In geval de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Klant van toepassing wordt dan wel in geval van faillissement van Klant, overlijden van Klant en/of indien Klant in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren zijn de verplichtingen van Klant onmiddellijk opeisbaar.
16. SVDV Bouwprojecten B.V. heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SVDV Bouwprojecten B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. SVDV Bouwprojecten B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
17. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke voortvloeien uit het niet (tijdig) betalen van de facturen komen voor rekening van de Klant.

Artikel 9 Prijsverhogingen

1. Indien SVDV Bouwprojecten B.V. met Klant een vaste prijs overeenkomt, dan is SVDV Bouwprojecten B.V. gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Klant in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een verhoging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
2. Klant is eveneens gebonden aan een prijsverhoging ten gevolge van door Klant verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, tenzij SVDV Bouwprojecten B.V. de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken.
3. SVDV Bouwprojecten B.V. is gerechtigd om indien de Overeenkomst 3 (zegge: drie) maanden of langer heeft geduurd en deze een looptijd heeft van meer dan zes maanden, tussentijdse prijswijzigingen door te berekenen. Deze prijswijzigingen zijn ook mogelijk waar het prijsbepalende, voorzienbare factoren betreft.
4. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen 3 (zegge: drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij SVDV Bouwprojecten B.V. alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijke prijs uit te voeren, dan wel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.
5. Een ontbinding, zoals vermeld in lid 4 van dit Artikel, geeft Klant geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Klant de Overeenkomst ontbindt, is SVDV Bouwprojecten B.V. gerechtigd door hem al gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen.

Artikel 10 (Op) levering

1. Wanneer partijen een vaste datum zijn overeengekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd. Onder vermoedelijke datum wordt verstaan: de datum die SVDV Bouwprojecten B.V. aan de Klant communiceert op het moment dat SVDV Bouwprojecten B.V. aanvangt met de werkzaamheden op locatie.
2. Is voor de voltooiing van de Overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Klant, SVDV Bouwprojecten B.V. schriftelijk in gebreke te stellen. SVDV Bouwprojecten B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden alsnog uitvoering aan de Overeenkomst te geven.
3. Het werk is opgeleverd zodra SVDV Bouwprojecten B.V. aan Klant heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en Klant het werk heeft aanvaard.
4. Het werk wordt als opgeleverd en aanvaard beschouwd indien:
    a. SVDV Bouwprojecten B.V. de Klant heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en deze het werk heeft aanvaardt;
    b. Wanneer uiterlijk 10 (zegge: tien) werkdagen zijn verstreken, nadat SVDV Bouwprojecten B.V. schriftelijk aan de Klant heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
    c. Wanneer de Klant het object waaraan het werk verricht is weer in gebruik neemt, met dien verstaande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

5. Na oplevering is het werk voor risico van de Klant. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan SVDV Bouwprojecten B.V. kan worden toegerekend.
6. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van de SVDV Bouwprojecten B.V. is het de Klant niet toegestaan om voor de dag waarop het werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SVDV Bouwprojecten B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SVDV Bouwprojecten B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder is mede begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, terreur, zwaar noodweer, pandemieën/epidemieën of andere hevige weersomstandigheden, brand en andere storingen, stakingen in andere bedrijven, wilde of georganiseerde stakingen in het bedrijf van SVDV Bouwprojecten B.V., een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen, werkstakingen in het bedrijf van SVDV Bouwprojecten B.V. of van derden daaronder begrepen. SVDV Bouwprojecten B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat SVDV Bouwprojecten B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
2. SVDV Bouwprojecten B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
3. Voor zover SVDV Bouwprojecten B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SVDV Bouwprojecten B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst. Eveneens zal SVDV Bouwprojecten B.V. overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen waarvoor SVDV Bouwprojecten B.V. geen tegenprestatie heeft geleverd.
4. SVDV Bouwprojecten B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 (zegge: dertig) kalenderdagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de Overeenkomst SVDV Bouwprojecten B.V. geleverde blijft eigendom van SVDV Bouwprojecten B.V. totdat de Klant alle verplichtingen uit de met SVDV Bouwprojecten B.V. gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door SVDV Bouwprojecten B.V. geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Klant is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van SVDV Bouwprojecten B.V. rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij Klant bevindende goederen af te zonderen.

4. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van SVDV Bouwprojecten B.V. veilig te stellen.
5. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om SVDV Bouwprojecten B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
6. Voorts verplicht de Klant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan SVDV Bouwprojecten B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is SVDV Bouwprojecten B.V. gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Klant zich er jegens SVDV Bouwprojecten B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
7. Voor het geval SVDV Bouwprojecten B.V. zijn in dit Artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan SVDV Bouwprojecten B.V. en door SVDV Bouwprojecten B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SVDV Bouwprojecten B.V. zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien SVDV Bouwprojecten B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. SVDV Bouwprojecten B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
    a. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden of verstrekte gegevens;
    b. Onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;
    c. Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht; gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de Klant ter beschikking zijn gesteld.
3. SVDV Bouwprojecten B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SVDV Bouwprojecten B.V. is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De aan Klant gecommuniceerde levertermijn kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is SVDV Bouwprojecten B.V. nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Producten dan wel Diensten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten of Diensten te weigeren, noch is SVDV Bouwprojecten B.V. enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
5. Worden bepaalde onderdelen van de Overeenkomst door derden vervuld, dan is SVDV Bouwprojecten B.V. voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk, indien en voor zover dit niet onder haar leiding geschiedt.
6. SVDV Bouwprojecten B.V. is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van SVDV Bouwprojecten B.V., verleent de Klant de bevoegdheid aan SVDV Bouwprojecten B.V. om, als een door SVDV Bouwprojecten B.V. ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
7. De Klant vrijwaart SVDV Bouwprojecten B.V. voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
8. SVDV Bouwprojecten B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
9. SVDV Bouwprojecten B.V. is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in Artikel 11.

10. Indien SVDV Bouwprojecten B.V. aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van SVDV Bouwprojecten B.V. met betrekking tot haar Diensten.
11. De aansprakelijkheid van SVDV Bouwprojecten B.V. is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien SVDV Bouwprojecten B.V. niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid van SVDV Bouwprojecten B.V. beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
12. Klant dient SVDV Bouwprojecten B.V. altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen.
13. SVDV Bouwprojecten B.V. is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die Consument op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, maar niet heeft gemeld.
14. SVDV Bouwprojecten B.V. is aansprakelijk voor levering van de zaken tot op de werklocatie, eenmaal op werklocatie vallen de zaken onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Klant.
15. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, het verkleuren van gevelsteen en/of het wit uitslaan van gevelsteen, leidt niet tot aansprakelijkheid van SVDV Bouwprojecten B.V., tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.
16. SVDV Bouwprojecten B.V. verwerpt alle aansprakelijkheid inzake kwaliteit, aantallen, afmeting en juistheid van materialen en producten aangeleverd door de Klant.
17. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SVDV Bouwprojecten B.V..
18. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 14 Reclameren

1. Consument is gehouden het opgeleverde op het moment van oplevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen door de Consument binnen 14 (zegge: veertien) werkdagen na oplevering van de Diensten schriftelijk aan SVDV Bouwprojecten B.V. te worden gemeld, met overhandiging van de factuur/aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij SVDV Bouwprojecten B.V. overeenkomstig het bepaalde in Lid 2 van dit Artikel. Hierbij geldt voor de Consument een wettelijk bewijsvermoeden, inhoudende dat wanneer het opgeleverde binnen 6 (zegge: zes) maanden na oplevering afwijkt van de Overeenkomst, wordt vermoed dat het opgeleverde niet aan de Overeenkomst heeft beantwoord.
4. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor SVDV Bouwprojecten B.V. aansprakelijk is, moet Consument aan SVDV Bouwprojecten B.V. de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
5. Consument kan vorderen dat SVDV Bouwprojecten B.V. de gebreken binnen redelijke termijn wegneemt, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Consument bij herstel in plaats van schadevergoeding.

6. Na het verstrijken van de in dit Artikel genoemde termijnen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen.
7. Het indienen van één of meerdere reclame(s) heft de betalingsverplichting van Consument niet op.

Artikel 15 Garantie Zakelijke Klant

1. Garantie wordt alleen verleend indien dit nadrukkelijk is overeengekomen en daartoe een schriftelijk garantiebewijs is afgegeven. Indien niet door SVDV Bouwprojecten B.V., maar door de fabrikant of een andere leverancier garantie is gegeven is SVDV Bouwprojecten B.V. bij die Overeenkomst geen partij en zal zij desgewenst slechts bemiddeling verlenen bij de afwikkeling van de garantieclaim.

Artikel 16 Garantie Consument

1. SVDV Bouwprojecten B.V. garandeert dat eventuele gebreken in het werk gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Het voorgaande laat onverlet dat SVDV Bouwprojecten B.V. ook na de genoemde periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
2. Bij garantie buiten schilderen geldt het navolgende:
    a. SVDV Bouwprojecten B.V. garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk:
        i. Voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
        ii. Voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren;
        iii. Wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem, en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.
    b. De garantie wordt gegeven op het uitgevoerde buitenschilderwerk voor een periode van 1 (zegge: één) jaar bij:
        i. Transpartante beitsen;
        ii. Transparante vernissen
    c. Afhankelijk van het verfsysteem en het aantal aangebrachte lagen is de garantietermijn 1 (zegge: één) jaar bij:
        i. Dekkende watergedragen verf;
        ii. Dekkende vochtregulerende verf;
        iii. Dekkende beits;
        iv. Dekkende high solid verf;
        v. Dekkende traditionele verf;
        vi. Uitgezonderd donkere kleuren welke onder invloed staan van direct zonlicht.
    d. Afhankelijk van het verfsysteem en het aantal aangebrachte lagen is de garantietermijn 1 (zegge: één) jaar bij:
        i. Dekkende gesiliconiseerde verf.
3. Garantie binnen schilderen:
    a. SVDV Bouwprojecten B.V. garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderwerk:
        i. Voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren;
        ii. Wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.
    b. De garantie wordt gegeven voor een periode van 1 (zegge: één) jaar.
4. Bij overige Diensten geldt het navolgende: SVDV Bouwprojecten B.V. staat ervoor in dat de producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de

datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat SVDV Bouwprojecten B.V. er tevens voor in dat het product dan wel het opgeleverde geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

5. De garantie houdt in dat SVDV Bouwprojecten B.V. de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig vervangen, tenzij SVDV Bouwprojecten B.V. kan aantonen dat het gebrek geen verband houdt met het opgeleverde werk. Gebreken dienen schriftelijk bij SVDV Bouwprojecten B.V. te worden gemeld.
6. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
7. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de producten en/of Diensten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
8. De periode van garantie, voor hetgeen neergelegd in Artikel 16 lid 4, is 3 (zegge: drie) maanden vanaf het tijdstip van (op)levering, tenzij anders is overeengekomen.
9. Indien SVDV Bouwprojecten B.V. herstelwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit Artikel genoemde kader vallen, dan komen de kosten volgens de wet voor rekening van SVDV Bouwprojecten B.V.
10. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

Artikel 17 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. SVDV Bouwprojecten B.V. kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 18 Intellectuele eigendom

1. SVDV Bouwprojecten B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan SVDV Bouwprojecten B.V. van gegevens. Klant zal SVDV Bouwprojecten B.V. vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 19 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan EMAIL (moet nog aangemaakt worden) of telefonisch te melden via +31 (0) 6 21378586. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (zegge: vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door SVDV Bouwprojecten B.V. in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Artikel 20 Identiteit van SVDV Bouwprojecten B.V.

1. SVDV Bouwprojecten B.V. is bij de KvK geregistreerd onder nummer 85383767 en draagt btw-identificatienummer NL863604869B01 . SVDV Bouwprojecten B.V. is gevestigd aan Beekveld 5 (5864 CK) te Meerlo.
2. SVDV Bouwprojecten B.V. is per e-mail te bereiken via info@svdvbouwprojecten.nl of telefonisch op +31 (0) 6 21378586.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SVDV Bouwprojecten B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Op de Overeenkomst tussen SVDV Bouwprojecten B.V. en de Consument is het recht van de woonplaats van de Consument van toepassing.
3. Alle geschillen die tussen SVDV Bouwprojecten B.V. en de Zakelijke Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Limburg.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Daarbij kan worden gedacht aan bindend advies, arbitrage of mediation.